



Praxen & Apotheken in
ELBIEN
Das Expertennetzwerk

Der Elbien-Qualitäts-Check für Apotheken-Bauherren

- Hebt sich meine Apotheke deutlich von den benachbarten Geschäften ab?
- Kann der Kunde das Logo sofort und von allen Richtungen gut erkennen?
- Erkennt der Kunde sofort, dass es sich um eine Apotheke handelt?

- Ist der Zugang barrierefrei möglich?
- Ist der Verkaufsraum von außen gut einsehbar?
- Kann der Kunde sich beim Betreten meiner Apotheke sofort problemlos und umfassend orientieren?

- Spiegelt sich in meiner Apotheke meine Unternehmensphilosophie wider?
- Führen die Wege zu den Handverkäufen an weiteren Warenangeboten vorbei?
- Haben meine Mitarbeiter und ich die Möglichkeit, innerhalb der Offizin dem Kunden entgegenzugehen, ihn zu begrüßen?

- Wirkt meine Apotheke sauber und freundlich?
- Ist das Warenangebot so gestaltet und platziert, dass es die Haupt-Kundengruppen optimal anspricht?
- Ist die Beleuchtung hell, blendfrei und präsentiert die Waren in ihren natürlichen Farben?

- Haben meine Kunden die Möglichkeit, sich innerhalb der Offizin bequem auszuruhen?
- Haben meine Kunden die Möglichkeit, sich innerhalb der Offizin durch ein Getränk zu erfrischen?
- Nutze ich konsequent meine Sympathiepotenziale passend zu meiner Zielgruppe?
Etwa durch eine sichere Kinderspielzone oder eine rollatorengerechte Abgabestation?

Notizen:

Sie haben Fragen? Wir sind für Sie da:

ELBIEN - das Experten-Netzwerk für Apotheker und Ärzte

c/o TRUST AG, Kurfürstendamm 57, 10707 Berlin

Telefon: 030 - 832 110 600

Telefax: 030 - 832 110 620

Mail: zentralbuero@elbien.de