



Praxen & Apotheken in
ELBIEN
Das Expertennetzwerk

Kundenbefragung vor Um- oder Ausbau (Muster)

Haben Sie schon einmal ein Produkt in unserem Sortiment vermisst?

- ja nein

Falls ja: welches oder welche Produktgruppe?

- Produkt: _____
- Kosmetik
- Nahrungsergänzungspräparate
- Spezialangebote Mutter und Kind
- Produkte für ältere Menschen
- Zahnpflege
- Andere, nämlich: _____

Wie bewerten Sie die Übersichtlichkeit in unserer Apotheke?

- sehr übersichtlich
- übersichtlich
- wenig übersichtlich
- gar nicht übersichtlich

Was sich verbessern sollte: _____

Wie bewerten Sie die Atmosphäre in unserer Apotheke?

- sehr gut gut nicht gut eher schlecht

Wie bewerten Sie die Beratung in unserer Apotheke?

- sehr gut gut nicht gut eher schlecht

Was würden Sie sich in unserer Apotheke nach dem Umbau wünschen?

- Wartebereich
- Informationsbereich
- Kinderbereich
- Bereich zur Einsicht der Gesundheitskarte
- Bereich für Produktberatung
- Bereich für Verkostung von Tee
- Kostenlose Getränke
- Etwas Anderes, nämlich: _____

Sie haben Fragen? Wir sind für Sie da:

ELBIEN - das Experten-Netzwerk für Apotheker und Ärzte

c/o TRUST AG, Kurfürstendamm 57, 10707 Berlin

Telefon: 030 - 832 110 600

Telefax: 030 - 832 110 620

Mail: zentralbuero@elbien.de