



Industrie- und Handelskammer
Bonn/Rhein-Sieg

Zertifikat

Herr Karl Müller-Lanzl

geboren am 01.04.1968

hat vom 05.04.2016 bis 08.06.2016 an dem IHK-Zertifikatslehrgang

Berater Heilwesen (IHK)

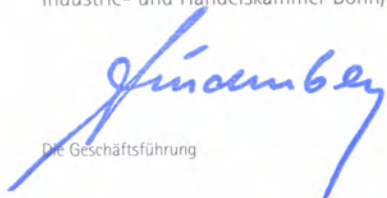
teilgenommen und den lehrgangsinternen Test bestehend aus einer schriftlichen Klausur erfolgreich bestanden.

Der Lehrgang wurde von der Weiterbildungsgesellschaft der IHK Bonn/Rhein-Sieg in Kooperation mit der Firma PERSPECTIVUM, Bensberg, durchgeführt.

Der Lehrgang umfasste 50 Unterrichtsstunden mit den auf der Rückseite aufgeführten Themen.

Bonn, 08.06.2016

Industrie- und Handelskammer Bonn/Rhein-Sieg


Die Geschäftsführung



Ziele und Inhalte Berater/-in Heilwesen (IHK)

Die Absolventinnen und Absolventen sind in der Lage, mit ihren Beratungs- und Vertriebsstrategien nachhaltig vertrauensvolle und stabile Beziehungen zu ihren Stammkunden aus der Branche Heilwesen aufzubauen, und sich außerdem eine neue interessante Zielgruppe zu erschließen. Sie können zielgruppenorientierte Serviceleistungen anbieten, die ihnen als Erfolgsgrundlage für den Umgang mit dieser wichtigen Kundengruppe dienen.

Im Rahmen des Lehrgangs wurden folgende Kenntnisse und Fähigkeiten vermittelt:

- Überblick über die verschiedenen Heilwesenberufe
- Heilwesenberatung bei Haus-, Fach- & Zahnärzten, Apothekern und Sanitätsfachhäusern u.a.
- Zielgruppenspezifische Risiken erkennen und bewerten
- Geeignete Versicherungslösungen und Konzepte erarbeiten
- Erprobte PR- und Marketingmaßnahmen
- Die wichtigsten Umsetzungsschritte als erfolgreiche/-r Heilwesenberater/-in